Har du været udsat for identitetstyveri?

Så er det vigtigt, at du reagerer på det. Stands først ulykken med disse tre trin:

1 Spær MitID, eller tjek for misbrug, ved at kontakte MitID Support på telefon 33 98 00 10.

2 Kontakt din bank eller gå ind på din netbank og tjek, om der er overførsler eller køb, du ikke kan genkende. Spær dit kreditkort, hvis andre er i besiddelse af dine kreditkortoplysninger.

3 Skab herefter et overblik over, hvad du skal igennem ved at ringe til Cyberhotline for digital sikkerhed på telefon 33 37 00 37 eller ved at følge vores guide på www.sikkerdigital.dk/hjælp

Scan QR-kode

Cyberhotline for digital sikkerhed

33 37 00 37

Åben 8-20 på hverdage og 10-16 i weekender og helligdage

Læs mere på sikkerdigital.dk/borger

Dette materiale er udarbejdet i samarbejde med:

DANSKE REGIONER · POLITI · Ældre Sagen · FORBRUGERRÅDET tænk · KL · FINANS DANMARK

Gode råd

til forebyggelse og håndtering af digital svindel

Lær, hvordan du og dine nærmeste bliver mere digitalt sikre

sikker digital DK · Styrelsen for Samfundssikkerhed

Beskyt dig mod falske telefonopkald:

1. Udlever aldrig personlige oplysninger og overfør aldrig penge, hvis nogen ringer uopfordret og beder dig om det.
2. Stop op, og lad dig ikke presse, selvom du får indtryk af, at det haster. Svindlere forsøger ofte at give indtryk af, at du skal handle med det samme.
3. Stol ikke på visningen af et opkalds telefonnummer. Svindlere kan ændre visningen af nummeret, de ringer fra, så det er identisk med fx bankens eller politiets.

Beskyt dig mod falske mails og SMS'er:

1. Indtast aldrig oplysninger i forbindelse med links, der fører dig direkte til en loginside. Åbn i stedet en internetside, og søg den officielle hjemmeside frem fx MitID.dk eller borger.dk.
2. Stop op, og lad dig ikke presse, selvom du får indtryk af, at det haster. Svindlere forsøger ofte at give indtryk af, at du skal handle med det samme.
3. Udlever aldrig personlige oplysninger, hvis nogen uopfordret beder dig om det over mail eller SMS.
4. Stol ikke på visningen af en afsender på mail eller SMS. Svindlere kan ændre visningen af det telefonnummer eller den adresse, de skriver fra, så det er identisk med fx bankens eller politiets.
5. Hvis en mail eller SMS kommer fra en virksomhed, du ikke har en relation til, kan det være et tegn på svindel.

Forebyg digital svindel med disse tre indsatser:

Kreditadvarsel

Opret en kreditadvarsel, hvis du ønsker at gøre det sværere for svindlere at misbruge dit CPR-nummer. Gå til www.borger.dk, søg på 'Kreditadvarsel', og følg vejledningen for at oprette en kreditadvarsel.

På siden kan du også læse mere om, hvad en kreditadvarsel er, og hvordan den fungerer.

Mit digitale selvforsvar

Mit digitale selvforsvar er en gratis app, der hjælper med at holde dig opdateret på digitale trusler. Download appen 'Mit Digitale Selvforsvar' og få opdateringer og notifikationer, når der løbende kommer nye svindelnumre.

Tjekpånettet.dk

Tjek, om du kan stole på et link. På siden www.tjekpånettet.dk kan du tjekke troværdigheden på en specifik hjemmeside. Siden slår op i en række registre, som tjekker hjemmesiden for svindel.

Vær opmærksom på disse fem tegn, der kan afsløre en falsk netbutik:

1. Varen er markant billigere end andre steder
2. Der er priser i skæve beløb
3. Webadressen ser underlig ud
4. Der er ingen "om os"-side på hjemmesiden, eller beskrivelsen lyder utroværdig og mangler kontaktoplysninger
5. Beløbet og butiksnavnet er ændret, når du skal godkende købet